

Часто задаваемые вопросы

1. После установки не получается зайти в DEVPROM по адресу <http://localhost>

В зависимости от настроек DNS в вашей корпоративной сети работа с DEVPROM по адресу <http://localhost> может быть невозможна. Если вы устанавливаете DEVPROM на выделенный сервер, то вам необходимо в файле `httpf.conf` для параметра `ServerName` вместо `localhost` указать полное имя сервера, например, `devprom.companу.ru`.

После изменений необходимо перезапустить `apache`.

2. При установке DEVPROM вместо приложения отображаются сообщения **Warning: Missing argument**

Данное сообщение является особенностью PHP и должно быть отключено переменной в `php.ini` файле: `error_reporting=E_ERROR`

После изменений необходимо перезапустить `apache`.

3. Как установить приложение DEVPROM на существующий Web-сервер, где уже работают другие приложения?

Если вы планируете развернуть приложение DEVPROM на Web-сервере, под которым уже работают другие приложения, то скорее всего, вы разместили файлы DEVPROM в каталоге `htdocs/devprom/` и пытаетесь использовать DEVPROM по ссылке <http://server/devprom>

Работа с DEVPROM при таком способе обращения к страницам приложения невозможна. Однако, чтобы исправить ситуацию, достаточно выполнить два простых действия:

1. Настройте ваш DNS сервер и внесите туда запись `devprom.server`, соответствующую IP-адресу `server`.
2. В корневом каталоге Web-сервера, например, в `htdocs`, создайте файл `.htaccess` со следующим содержимым:
3. `RewriteEngine On`
4. `RewriteCond %{HTTP_HOST} devprom.server`
5. `RewriteRule ^(.*)$ devprom/ [L,QSA]`

Теперь вы сможете использовать DEVPROM по ссылке <http://devprom.server>

4. Не удается выполнить резервное копирование, прогресс выполнения зависает и резервная копия не создается.

Время создания резервной копии зависит от многих факторов: объема базы данных, объема файлов, размера приложения и производительности/загруженности сервера, на котором развернут DEVPROM.

Зависание прогресса выполнения резервного копирования связано с небольшим значением времени

жизни сессии, устанавливаемой между браузером и apache. Чтобы увеличить это время необходимо открыть конфигурационный файл `httpd.conf` и указать следующее значение параметра: `KeepAliveTimeout 300`

5. Не удается выполнить инсталляцию DEVPROМ на хостинге.

При попытке установить приложение DEVPROМ возникают сообщения об ошибках: "невозможно создать базу данных" или "невозможно создать структуру базы данных". Подобное поведение возможно, если у хостера отключена функция `shell_exec`, то есть выполнение скриптов при помощи `mysql` невозможно.

В данном случае вам необходимо выбрать обе опции "Пропустить создание базы данных" и "Пропустить создание структуры базы данных" и завершить установку. После этого, необходимо скачать файл `/admin/devprom.sql` и выполнить его на базе данных, например, при помощи `phpMyAdmin`, который предоставляется хостингом для управления вашими базами данных.

После того, как скрипт успешно прольется на базе данных, вы можете начать использовать DEVPROМ, приложение будет установлено.

6. Проблемы с установкой DEVPROМ на OpenSUSE 11.x

Пользователь `alxt` рекомендует следующие шаги для решения проблемы: В OpenSUSE 11.1 `zip` стоит 2.6 и он не понимает ваших вызовов. Какая версия `zip` нужна?

Т.е. инсталляция не проходит с диагностикой "нет зипа", а если выставить в настройках PHP `"error_reporting=E_ALL"` то в лог падает неверный параметр команды :)

Собственно разобрался- надо обновить до 3ки.

Вообще на OpenSUSE 11.1 не ставится толком девпром- `mysql` тоже слишком старый, `OpenSSL` не включается и т.п.

Вот 11.4- другое дело.

7. Не удается залогиниться в систему, либо не работает интеграция с Subversion

После успешного создания учетной записи пользователя под ней не удается войти в систему. Либо при указании корректных параметров подключения к `Subversion` выдается сообщение об отсутствии модуля `SASL`, хотя все необходимые настройки выполнены в соответствии с инструкцией по установке.

Проблема может возникать из-за отсутствия поддержки `openssl` в `MySQL`, то есть алгоритм шифрования `DES` не работает. Необходимо изменить алгоритм шифрования, используемый системой. Для этого необходимо открыть файл `settings_server.php` и установить следующее значение: // `MySQL encryption algorithm`

```
define(MYSQL_ENCRYPTION_ALGORITHM, AES);
```

8. Не удается запланировать пожелание, не создаются задачи

Если пожелания создаются и выполняются, но не могут быть запланированы, то проблема может быть в дополнительном расширении PHP, которое ограничивает передачу на сервер переменные. Одним из таких расширений является [suhosin](#).

Необходимо открыть на редактирование `php.ini` или `suhosin.ini` и задать следующие значения для параметров: `suhosin.post.max_vars = 2000`

`suhosin.request.max_vars = 2000`

9. Автоматически не выполняются задания по расписанию

Вам необходимо проверить значение поля "Имя сервера" на закладке "Настройки" в разделе администрирования DEVPROM. Если поле пустое, то необходимо ввести в него имя сервера или его IP-адрес.

Если для внешних пользователей адрес (или DNS-имя) сервера, где установлено приложение Devprom, отличается от адреса (или DNS-имени) самого сервера, то в файле `htdocs/settings_server.php` необходимо объявить следующий параметр: `define(SERVER_INTERNAL_NAME, собственное имя сервера);`

Увеличить размер прикладываемого файла

Ограничение на размер файла задается как на уровне PHP, так и на уровне приложения Devprom.

1. На уровне приложения задать максимальный размер можно в файле `htdocs/settings_server.php` путем задания константы `MAX_FILE_SIZE` (она может быть уже там есть, но закомментирована)
`define(MAX_FILE_SIZE,1073741824); // Maximum allowed file size (in bytes) to be uploaded via forms`

2. На уровне PHP (`/etc/php5/apache/php.ini`), переменные:

`upload_max_filesize=1G`

`post_max_size=1G`