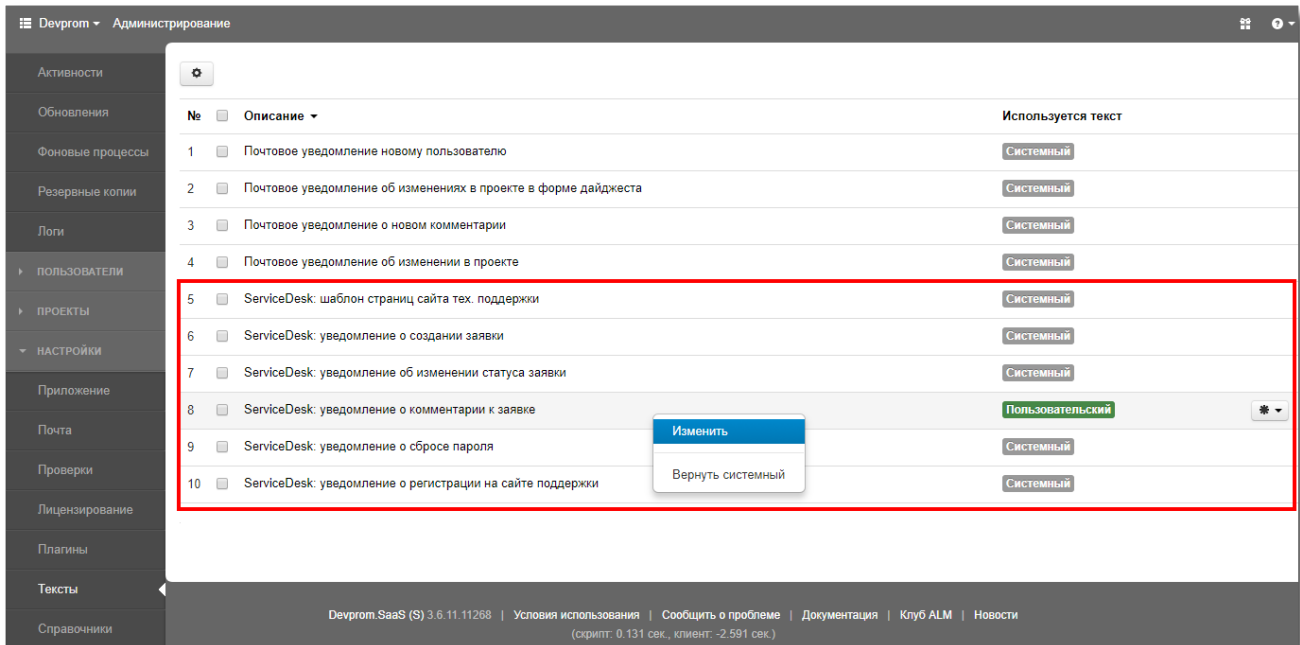


Кастомизация сайта и писем

Вы можете изменить внешний вид сайта, например, разместить логотип организации, изменить текст или добавить дополнительный текст. Также вы можете изменить содержимое писем, которые отправляются пользователям.

Для этого необходимо перейти к административному разделу и в меню Настройки - Тексты переопределить системные шаблоны.



Настройка формы заявки

Вы можете скрыть лишние поля на форме заявки, например, убрать поле выбора продукта или проекта поддержки. Для этого откройте на редактирование соответствующий текст и замените код: `{{ form_widget(form) }}`

На код:

```
<div {{ block('widget_container_attributes') }}>
  {%- if form.parent is empty -%}
    {{ form_errors(form) }}
  {%- endif -%}
  <span style="display:none">
    {% if form.product %}
      {{ form_row(form.product) }}
    {% endif %}
    {% if form.project %}
      {{ form_row(form.project) }}
    {% endif %}
  </span>
  {{- form_rest(form) -}}
</div>
```

Редактирование шаблонов

Вы можете отредактировать шаблон любой страницы сайта тех. поддержки, даже если он не доступен в разделе Тексты. Для использования вашего шаблона необходимо разместить копию файла по пути `htdocs/conf/templates/ru`

Важно, чтобы структура каталогов структуре каталогов в папке `htdocs/co/bundles/Devprom/ServiceDeskBundle/Resources/views`